



KLACHTENREGLEMENT FARM 4 YOU B.V.

Heb je een klacht, wat kan je dan doen?

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt bij ons op de zorgboerderij. Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken.

Stap 1: bespreek de klacht

Als je een klacht hebt kan je met Marieke een afspraak maken om hier – op een rustig tijdstip – over te praten. Ben je jonger dan 16 jaar, dan kan je een van je ouders meenemen.

Stap 2: dien je klacht schriftelijk in bij Farm 4 You

Als je bij stap 1 niet samen tot een oplossing bent gekomen kan je een klacht indienen bij De Geschillencommissie, daar is Farm 4 You bij aangesloten. Voordat je dit echter kan doen moet je eerst een brief sturen naar Zorgboerderij Farm 4 You BV.

Stap 3: dien je klacht in bij De Geschillencommissie

Schrijf een brief of E-mail naar De Geschillencommissie.

Vermeld in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon met wie je een geschil hebt;
- Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van het geschil;
- Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van het geschil te komen;

Stuur je brief naar: De Geschillencommissie
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Je kunt ook gebruik maken van een formulier dat te vinden is op de website van De Geschillencommissie.

Een klacht indienen bij De Geschillencommissie is niet gratis en de kosten hiervan zijn voor de klager. Meer informatie is te vinden op www.geschillencommissie.nl onder het kopje 'klacht indienen'. Op deze website staat ook het proces uitgelegd.